

ご相談は担当ケアマネジャー
または下記の高齢者総合相談センターへ！



センター受付時間
 月曜～金曜
 午前8時30分から
 午後6時30分まで
 土曜
 午前8時30分から
 午後4時30分まで
 日・祝・年末年始はお休み

センター名	担当地域	電話番号
① 菊かおる園高齢者総合相談センター	巣鴨3～5丁目、西巣鴨1～4丁目、北大塚1・2丁目	3576-2245
② 東部高齢者総合相談センター	駒込1～7丁目、巣鴨1・2丁目、南大塚1～3丁目	5319-8703
③ 中央高齢者総合相談センター	北大塚3丁目、上池袋1～4丁目、東池袋1～5丁目	5985-2850
④ ふくろうの杜高齢者総合相談センター	南池袋1～4丁目、雑司が谷1～3丁目、高田1～3丁目、目白1・2丁目	5958-1208
⑤ 豊島区医師会高齢者総合相談センター	西池袋1～5丁目、池袋3丁目、目白3～5丁目	3986-3993
⑥ いけよんの郷高齢者総合相談センター	池袋1・2・4丁目、池袋本町1～4丁目	3986-0917
⑦ アトリエ村高齢者総合相談センター	南長崎1～6丁目、長崎2～6丁目	5965-3415
⑧ 西部高齢者総合相談センター	長崎1丁目、千早1～4丁目、要町1～3丁目、高松1～3丁目、千川1・2丁目	3974-0065

相談内容	担当	電話番号	受付時間
選択的介護モデル事業に関する事 選択的介護モデル事業の制度構築に関する問い合わせを受け付けています。	介護保険課 特命グループ	4566-2468	■平日■ 午前8時30分から 午後5時まで ■土・日■ 午前9時から 午後5時まで 祝・年末年始はお休み
介護保険サービス等にかかる苦情・相談に関する事 介護保険サービス等にかかる苦情・相談を受け付けています。	介護保険課 相談グループ	3981-1318	
介護保険サービスの給付に関する事 介護保険サービスの給付に関する問い合わせを受け付けています。	介護保険課 給付グループ	3981-1387	

豊島区選択的介護モデル事業については、豊島区ホームページをご覧ください。http://www.city.toshima.lg.jp/

新しい介護生活のカタチ！

選択的 介護の ご案内



モデル期間
 2018年8月1日～
 2021年3月31日

サービス提供地域
 豊島区全域

サービス対象者
 区内在住の豊島区民で
 要介護1～5の方
※条件によりご利用いただけない場合がございます。

サービス提供事業者
 豊島区と協定を結んだ
 指定訪問介護事業者
※サービス提供事業者は「メニューブック」をご覧ください。

豊島区

選択的介護で、サービス選択の幅が広がります！

介護が必要になっても、可能な限り自立した生活を送れるよう支援する訪問介護サービス(介護保険サービス)に、介護するご家族の負担を軽減するサービスなど様々な保険外サービスを組合せることで、要介護高齢者やご家族の充実した毎日をサポートします。

選択的介護

訪問介護サービス 利用者負担/1~3割

身体介護

食事や入浴、排せつなど、利用者の身体に直接触れる介助サービス

- 食事の介助
- 服薬の介助
- 着替えの介助
- 排せつの介助
- 身体の整容・洗面
- 入浴の介助、清拭
- 通院・外出の介助
- 起床・就寝の介助 など



生活援助

利用者本人のための居室の清掃・衣類の洗濯・調理などの日常生活の援助

- 食事の準備や調理
- 掃除や整理整頓
- 衣類の洗濯や補修
- 日常生活に必要な買い物
- 薬の受け取り など



保険外サービス 利用者負担/10割



利用者以外の者のための洗濯・調理・買い物
主として利用者本人が使用する居室等以外の掃除
家具・電気器具等の移動、修理、模様替え
日用品以外の買い物(お酒類等)
ペットの世話



大掃除(窓のガラス・床磨き)
電球・蛍光灯の交換
草むしり、花木の水やり
ヘルパーと一緒に書類の確認・分別
WEBカメラやセンサーによる見守り

介護保険でできること

介護保険でできること

選択的介護の特徴

特徴1 保険外サービスのメニューが、区分ごとに示されているので選びやすい

特徴2 訪問介護サービスと同様に、保険外サービスもケアマネジャーがサポート

特徴3 訪問介護サービスと同様に、保険外サービスもサービス提供計画に基づいて提供

選択的介護は3つの区分から選べます！

居宅内のサービス 日常生活の支援

郵便物がたまるけど、整理できないの。一人でご飯を食えると美味しく感じないわ。



内容	洗濯	書類の確認・分別	調理	一緒に食事
	11:00	20	25	45
	訪問介護サービス	保険外サービス	訪問介護サービス	保険外サービス

ヘルパーさんと一緒だと郵便物の確認が簡単に出来るし、ご飯の時間が楽しいわ。



居宅外のサービス 外出の支援

友人とカラオケに行きたいけど…最近、転びやすくて不安なんだよ。



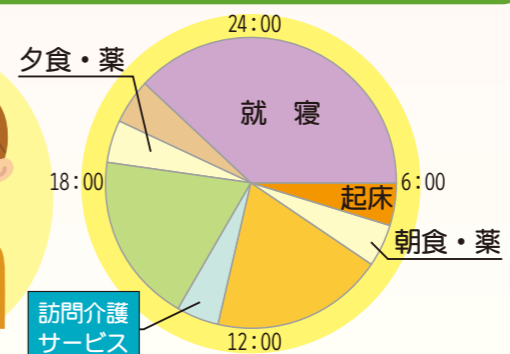
内容	着替えの介助	カラオケ同行(行き)	カラオケ	カラオケ同行(帰り)
	13:00	10	25	14:25
	訪問介護サービス	保険外サービス	趣味の時間	保険外サービス

ヘルパーさんに付き添ってもらえると安心して外出できるよ。



見守り等のサービス カメラやセンサーを活用した見守り

お母さんが1人で暮らしていて心配で…ちゃんと薬飲んでるかしら？



離れていても、体調や服薬の見守りができて安心。

